

## Veelgestelde vragen en extra informatie

### Welke andere behandelingen zijn voor mij beschikbaar?

Deze studie is geen en bevat geen behandeling voor gezondheidsaandoeningen. Je dient met elke behandeling door te gaan zoals normaal en zoals door je artsen werd voorgeschreven. Je dokters zullen geen data van deze studie gebruiken voor jouw behandelingsplan. Jouw beslissing tot al dan niet deelnemen aan deze studie heeft geen invloed op je behandeling of diensten die je nu of in de toekomst krijgt.

### Wat als er iets verkeerd gaat tijdens mijn deelname aan dit onderzoek?

We verwachten niet dat er iets verkeerd gaat gedurende de studie. Indien je toch zorgen hebt gedurende de studie, over je deelname of over de technologie, kan je onmiddellijk contact opnemen met de helpdesk. Alle relevante telefoonnummers staan opgesomd aan het einde van deze brochure. Alle technologie is verzekerd, dus je hoeft je geen zorgen te maken als er door overmacht iets mee gebeurt. Je kan ten alle tijde direct met de studie stoppen door de smartphone-app van je toestel te verwijderen en ons iets te laten weten. Dit heeft geen enkel gevolg voor jou.

### Wat gebeurt er met mijn (persoonlijke) data?

Eerste en vooral informeren we je dat deze studie is geëvalueerd door een ethisch comité. Concreet betekent dit dat wij ons engageren om op een respectvolle en ethische manier om te gaan met jouw (persoonlijke) data en alle feedback die je aan ons bezorgt.

De gegevens die in het kader van je deelname worden verzameld, zijn vertrouwelijk. Bij de publicatie van de resultaten is jouw anonimiteit verzekerd. Enkel de projectmedewerkers die jouw contactgegevens nodig hebben om met jou te kunnen communiceren voor deelname aan de studie zullen deze persoonsgegevens kunnen gebruiken.

Alle verzamelde data wordt zo optimaal mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd. Met andere woorden, jouw persoonlijke feedback zal niet gebruikt worden buiten imec op zo een manier dat anderen kunnen achterhalen dat jij deze gegeven hebt.

Onze privacy verklaring beschermt jouw persoonlijke gegevens en omschrijft wie er toegang heeft tot welke data.

### Invullen vragenlijst

Het kan zijn dat je in september en oktober 2019 hebt meegedaan aan een grote stressvragenlijst in Gent. Deze vragenlijst geeft inzicht in stresservaringen in Gent. Deze vragenlijst wordt gedeeltelijk herhaald bij aanvang van de studie, dus ondanks dat je al hieraan had deelgenomen zal je gevraagd worden een deel van de vragenlijst opnieuw in te vullen, aanvullend met nieuwe vragen, voordat je meedoet met de studie. Nadat de sensoren zijn teruggebracht word je weer gevraagd een korte vragenlijst in te vullen over jouw ervaring met de technologie. Deze procedure zal voor elke veldtest herhaald worden.

### Interviews & focusgroep

Om het gebruik van de Chill+band en Nervocity applicatie te kunnen evalueren zullen we na elke veldtest een tiental participanten uitnodigen voor het doen van interviews of een focusgroep. Deze informatie zullen we gebruiken om de volgende veldtest te kunnen verbeteren, bijvoorbeeld de Nervocity applicatie aan te passen.

## Contact

Mocht je na het doornemen van al deze informatie nog met vragen en/of opmerkingen zitten? Of deelname en stress-gerelateerde vragen hebben? Aarzel dan niet om ons te contacteren. Met plezier zullen we je nog uitleg en ondersteuning geven.

Je kan ons steeds bereiken via:

- [nervocity@imec.be](mailto:nervocity@imec.be)
- via het gratis nummer 0800 73 73 1

Of neem alvast eens een kijkje op [www.nervocity.be](http://www.nervocity.be)

Alvast heel hartelijk bedankt voor je interesse in het Nervocity project en hopelijk tot binnenkort.

### Het Nervocity-team

Myriam Sillevissmitt  
Onderzoeker  
[Myriam.Sillevismitt@imec.be](mailto:Myriam.Sillevismitt@imec.be)

Jessica Morton  
Onderzoeker  
[Jessica.Morton@ugent.be](mailto:Jessica.Morton@ugent.be)

Eline Bracke  
Nervocity Project manager  
[Eline.Bracke@imec.be](mailto:Eline.Bracke@imec.be)

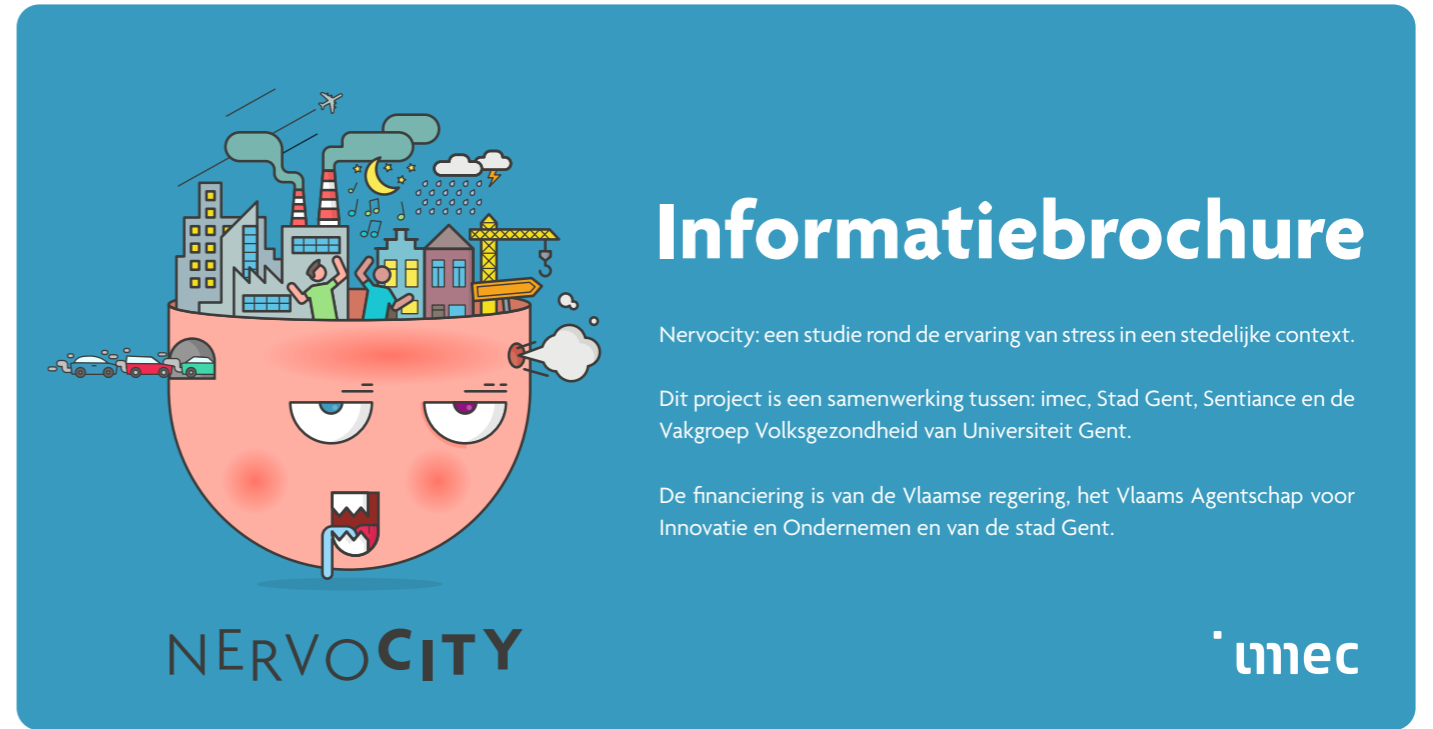
Gilles Wuyts  
Nervocity Trial manager  
[Gilles.Wuyts@imec.be](mailto:Gilles.Wuyts@imec.be)

Steven Robberecht  
Nervocity Trial manager  
[Steven.Robberecht@imec.be](mailto:Steven.Robberecht@imec.be)

### Veelgestelde vragen



[www.imec.be/nl/nervocity/frequently-asked-questions](http://www.imec.be/nl/nervocity/frequently-asked-questions)



# Informatiebrochure

Nervocity: een studie rond de ervaring van stress in een stedelijke context.

Dit project is een samenwerking tussen: imec, Stad Gent, Sentiance en de Vakgroep Volksgezondheid van Universiteit Gent.

De financiering is van de Vlaamse regering, het Vlaams Agentschap voor Innovatie en Ondernemen en van de stad Gent.

imec

## Wat is Nervocity en waarom doen we dit?

Nervocity is een grootschalig onderzoek in de stad Gent naar factoren die stress veroorzaken bij inwoners, maar ook bij personen die hier studeren of werkzaam zijn. Hoe ervaren we stress? Welke invloeden van de stad geven ons dit gevoel? Hoe heeft dit impact op ons gezinsleven en omgekeerd? Wat met een gezonde dosis stress?

Vaak is stress een combinatie van allerlei factoren en dit meten we met Nervocity. Het doel van dit project is daarom niet alleen om de problemen te duiden, maar ook om hier acties aan te koppelen om het algemeen welzijn in de stad te verhogen.

### Doelstellingen:

- We willen stress in kaart kunnen brengen, zodat de studie een beeld geeft over de plaatsen waar er meer of minder stress voorkomt
- We willen zicht krijgen op hoe het gebruik van technologie en zelf-monitoring van stress invloed heeft op stressvermindering
- We willen met deze studie het algoritme verbeteren om via een wearable stress te detecteren

**We trachten met Nervocity te ondervinden hoe de stad en technologie ons kunnen helpen om de balans te vinden tussen draagkracht en draaglast in onze dagdagelijkse taken.**

## Kan iedereen deelnemen?

Het is een open studie, dus iedereen die aan onderstaande criteria voldoet kan deelnemen:

- Ouder zijn dan 18 jaar
- In Gent wonen en/of werken
- Voldoende Nederlands begrijpen en/of spreken
- Een Android-Smartphone ter beschikking hebben (met min. Android -versie 7.1)
- Toegang hebben tot draadloos internet op je smartphone via 4G of wifi.

Hoewel er zeer weinig risico's verbonden zijn aan deelnemen aan deze studie, willen wij extra zorgzaam omgaan met kandidaten met een psychische kwetsbaarheid.

Let op: Indien je de neiging hebt om erg bezorgd te zijn over lichamelijke gewaarwordingen of lijdt aan één van onderstaande aandoeningen, dan zou deelnemen aan deze studie ontregelend kunnen zijn voor jou. We adviseren je in dat geval om niet deel te nemen aan deze studie.

- Hypochondrie (ziektevrees), al dan niet met paniekaanvallen
- Posttraumatische stressstoornis (PTSD)
- Manisch-depressieve stoornis (bipolaire stoornis)
- Persoonlijkheidsstoornis (vb. borderline persoonlijkheidsstoornis, theatrale persoonlijkheidsstoornis, paranoiale persoonlijkheidsstoornis, schizoïde persoonlijkheidsstoornis)
- Psychotische stoornis (schizofrenie, last hebben van wanen of hallucinaties)

Ook indien je dankzij medicatie of psychotherapie geen of weinig last hebt van één van bovenstaande aandoeningen, adviseren wij je om niet deel te nemen aan deze studie.

Twijfel je of deelnemen aan deze studie een negatieve impact zou kunnen hebben op jouw (psychisch) welzijn of jouw gezondheid?

Of twijfel je of je aan één van eerder vernoemde aandoeningen lijdt? Dan is het mogelijk om jouw deelname te overleggen met een psycholoog. In een vertrouwelijk gesprek bekijken we dan of deelname aan het onderzoek kan voor jou. Achteraan deze brochure vind je de contactgegevens om je vragen te stellen of om een afspraak te maken voor een kort gesprek. Uiteraard is dit gesprek voor jou gratis.

Daarnaast kan je steeds kijken op [www.socialekaartvangent.be](http://www.socialekaartvangent.be). Op deze website vind je een overzicht van organisaties waar je met je vraag terecht kan. Alsook indien je meer specifieke informatie wil hebben over mentale gezondheid.

## Wat moet je weten?

Het is belangrijk dat je de verschillende stappen en risico's begrijpt die samen gaan met dit onderzoek. Daarom vragen we je om voldoende tijd te nemen om alle documenten grondig door te lezen, zodat je een weloverwogen beslissing kan maken om je deelname te bevestigen.

Op het moment van jouw definitieve deelname is jouw ondertekende toestemming nodig. Je deelname is volledig vrijwillig, je mag en kan op elk moment je deelname aan de studie stopzetten zonder daar een reden voor te geven. Indien je dit wenst te doen, is het handig dat je ons een seintje geeft.

Bovenstaande zaken worden in orde gebracht op het startmoment, waarvoor je via mail wordt uitgenodigd. Daar voorzien wij alle documenten en krijg je meer woord en uitleg via onze begeleidende filmpjes.

### Hoe meten we jouw stress?

We doen dit aan de hand van een slimme armband (Chill+band) die bepaalde dingen zoals hartslag en huidgeleiding meet. Aan de hand van de armband kan er worden opgemerkt wanneer je stress hebt.

In combinatie met de stressmeting, zal een smartphone applicatie je vragen stellen wanneer de slimme armband stress opmerkt, maar ook vanwege andere redenen (zoals het tijdstip van de dag). In deze app kan je al dan niet bevestigen of je stress hebt, en beschrijven door welke situaties je stress ervaart. Daarnaast zal de app je regelmatig vragen wat je aan het doen bent of hoe je je voelt, en kan je jouw eigen stressinformatie bekijken in de applicatie.

De uitleg over de applicatie en de overhandiging van de slimme armband gebeuren op het startmoment.

## Wat mag je verwachten?

Er zijn 3 periodes (waves) vastgelegd in deze studie:

nov	dec	jan	feb	maa	apr	mei	jun
wave 1		wave 2				wave 3	

Elke wave of periode wordt onderverdeeld in blokken van 2 weken (campagnes). Jij kan kiezen aan welke campagne je wil deelnemen, maar je kan maar één keer deelnemen per wave. Uiteraard kan je wel aan verschillende waves meewerken. Meer nog, dat zou voor ons van grote toegevoegde waarde zijn.

Elke deelname aan een wave zal ongeveer 2 weken in beslag nemen. Dit betekent dat je gevraagd wordt de slimme armband twee weken zoveel mogelijk te dragen. Als je dus aan de drie verschillende waves deelneemt, zal dit in totaal 6 weken van je tijd vragen.

Wanneer je besluit om deel te nemen laten we je eerst een vragenlijst invullen. Deze informatie zal de psychologe van de Vakgroep Volksgezondheid Universiteit Gent gebruiken om in te schatten of je in plaats van deel te nemen aan deze studie zou moeten worden doorverwezen naar je huisarts/eerstelijnszorg.

### Wat wordt er van mij verwacht als ik deelneem?

Wanneer je beslist om deel te nemen aan de studie vragen we je om ten volle mee te werken aan alle stappen van het onderzoek. Zo willen we de studie zo correct mogelijk laten verlopen.

### Kan ik vroeger stoppen als ik niet meer wil deelnemen?

Je kan jouw deelname op elk moment aan de studie stopzetten, zonder daarvoor een reden te moeten geven.

### Zijn er kosten verbonden aan mijn deelname?

Neen. Deelname aan de studie is gratis. Wel, kunnen er via jouw 4G-abonnement extra kosten worden aangerekend. Verder worden er jou geen kosten aangerekend in het kader van deze studie.

### Welke toestellen worden er gebruikt tijdens de studie?

- Een slimme armband met sensoren (Chill+band) die je fysieke activiteit en stress meet. Deze armband meet jouw huidgeleiding, hartslag, temperatuur en beweging. Door deze dingen te combineren kunnen we identificeren of je mogelijk stress hebt.
- Een smartphone-app (Nervocity-app) die de data van de slimme armband opslaat, een overzicht biedt van je meetresultaten en vragen stelt over die resultaten. Per dag zal je maximaal 10 vragen beantwoorden.
- Een smartphone-app Mobile DNA, ontwikkeld door imec-mict-UGent, die het smartphonegebruik in kaart brengt. Dit gebeurt door de namen van geopende applicaties, wanneer & hoe lang deze gebruikt worden, welke meldingen de gebruiker ontvangt (geen inhoud) te registreren. Via Mobile DNA willen we dus naar een stressdetectie gaan door de fysiologische data te complementeren met telefoongedrag.

Ook de toestellen die nodig zijn om de studie te kunnen uitvoeren zullen je gratis ter beschikking gesteld worden. Uiteraard blijven deze wel eigendom van het project en moet je deze na je deelname in dezelfde staat teruggeven aan ons.

## Wat zijn de voordelen voor jou om deel te nemen?

Tijdens het onderzoek krijg je inzicht in je stress ervaringen: op welke momenten beleef je stress, in welke situatie gebeurt dat en hoe merk je dat? Je krijgt in de smartphone-app stress overzichten per dag en over meerdere dagen. Verder is er een aanbod van activiteiten in ontwikkeling waaraan je gratis kan deelnemen. Dat kan gaan over lezingen, workshops of andere activiteiten.

## Zijn er risico's verbonden aan jouw deelname?

Elke deelname aan een studie houdt een risico in, hoe klein dan ook.

Imec vzw is als opdrachtgever - ook indien er geen sprake is van fout - aansprakelijk voor de schade die de deelnemer of in geval van overlijden zijn/haar rechthebbenden, oplopen en die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met diens deelname aan de studie. Je moet hiervoor dus geen fout aantonen.

Imec vzw heeft voor deze aansprakelijkheid een verzekering voor objectieve burgerlijke aansprakelijkheid voor experimenten afgesloten. Indien je door jouw deelname aan dit onderzoek schade ondervindt, zal je hiervoor vergoed worden.

Het grootste risico is het optreden van huidirritaties door het dragen van de slimme armband. In het zeldzame geval dat je toch huidirritaties ontwikkelt, kan je steeds contact opnemen met de helpdesk en de armband verwijderen.

Indien je aan deze studie deelneemt, vragen wij je het volgende:

- Ten volle mee te werken voor een correct verloop van de studie.
- Niet deel te nemen aan een andere klinische studie met een experimentele behandeling - ongeacht of het een studiegeneesmiddel, medisch hulpmiddel of een procedure betreft-tijdens jouw deelname aan de huidige studie.

## Verloop van de studie

Indien je besluit deel te nemen aan de studie en aan alle voorwaarden voor deelname voldoet, zal je onderstaande testen en onderzoeken doorlopen:

<b>Jouw startmoment</b>	Infomoment rond het onderzoek en het gebruik van de slimme armband
<b>Jouw startmoment</b>	Een (korte) vragenlijst invullen over jouw stresservaringen, aanwezige mentale aandoeningen en medicatie gebruik hiervoor.
<b>Jouw startmoment</b>	Installatie van de app op de smartphone en de slimme armband in gebruik nemen
<b>Vanaf het startmoment gedurende 14 dagen</b>	Dragen van de Chill+band (slimme armband) Beantwoorden van de vragen in de app
<b>Vanaf het startmoment voor de komende drie tot vier weken</b>	In de tweede en derde veldtest zijn er workshops, activiteiten en andere coaching trajecten waar je gratis aan kan deelnemen. Deze worden aan je voorgesteld op basis van je meetresultaten.
<b>Twee weken na het startmoment</b>	Terugbrengen van de slimme armband binnen de 5 werkdagen na het eindmoment
<b>Vanaf het startmoment voor de komende drie tot vier weken</b>	In de tweede en derde veldtest zijn er workshops, activiteiten en andere interventies waar je gratis aan kan deelnemen.
<b>Twee weken na het startmoment (eindmoment)</b>	Terugbrengen van de sensoren en een korte vragenlijst over jouw technologie ervaring
<b>Na de test</b>	Kans om uitgenodigd te worden voor een interview om jouw ervaringen van de test te delen